

— Glattbrugg, le 10 décembre 2008

### **Easynet DSL renforcé par le partenariat avec Interway**

Chère clientèle,

Nous sommes heureux de pouvoir vous annoncer le renforcement de notre partenariat avec la société Interway.

Suite aux succès communs remportés jusqu'à ce jour dans le domaine du web-hosting, Easynet et Interway ont élargit leur partenariat à toutes les prestations dans le domaine de l'accès Internet à large bande (xDSL).

Au travers de ce partenariat, nous aimerions vous offrir la possibilité, en tant que client fidèle, de prendre part aux toutes dernières nouveautés technologiques et aux innovations produits dans le domaine de l'Internet à large bande.

Dans le cadre du partenariat, Interway prendra en charge à l'avenir les prestations xDSL auxquelles vous avez souscrites. Suite à cette nouveauté, vous pourrez profiter directement de la vaste offre produit ainsi que du support clientèle professionnel d'Interway.

Ces nouveautés seront introduites en 2 étapes:

Dans un **premier temps**, le **service clientèle** et la **facturation** seront fusionnées. Ceci signifie dans votre cas que vous serez suivi dès le 3 janvier par les experts support d'Interway. Vous pouvez les joindre ainsi :

**Numéro de téléphone support: 043 5001115**

**Adresse e-mail support: [dslsupport@interway.ch](mailto:dslsupport@interway.ch)**

**Easynet AG**  
Flughofstrasse 39  
CH-8152 Glattbrugg  
T +41 (0)44 560 32-00  
F +41 (0)44 560 32-01

enquiries.ch@easynet.com (Sales)  
dslsupport@interway.ch (Support)

**Bankverbindungen**  
Züricher Kantonalbank  
8003 Zürich  
Konto: 1115-0133.248  
Bankclearing Nr.: 700  
IBAN:  
CH22 0070 0111 50013324 8  
SWIFT: ZKBKCHZZ80A

**Handelsregister**  
CH-020.3.023.072-6  
VAT No 489546  
Steueramt der Stadt Zürich  
Registergericht Nr. 300.00.220.600

www.easynet.com

La facturation sera prise en charge par Interway pour Easynet dès la prochaine période de facturation en janvier. Vous recevrez toutes les informations de paiement nécessaires avec la prochaine facture. Pour les clients, qui reçoivent une facture trimestrielle, semestrielle ou bien annuelle, la prochaine période de facturation sera prise en charge plus tard par Interway.

La **deuxième étape** aura lieu en mai 2009. Dès ce moment, Interway prendra en charge les relations commerciales avec vous, et fournira les prestations xDSL aux mêmes conditions dans une qualité excellente.

Début février 2009 nous vous contacterons à nouveau pour vous communiquer le planning exact. Vous trouverez dès maintenant de plus amples informations concernant le partenariat et les nouveautés prévues sur <http://www.interway.ch/easynet>.

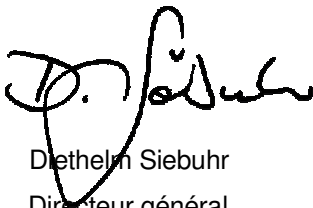
Nous sommes convaincus que vous obtiendrez avec cette nouvelle étape une solution orientée vers l'avenir. Nous nous réjouissons de la poursuite de la collaboration avec votre maison avec Easynet et Interway.

Si vous avez des questions, Easynet et Interway sont à votre disposition (Easynet : 044 560 3200 / [info@ch.easynet.net](mailto:info@ch.easynet.net) - - Interway: 043 5001111 / [info@interway.ch](mailto:info@interway.ch))

Nous vous souhaitons de très joyeuses fêtes.

Sincères salutations

Easynet AG



Diethelm Siebuhr  
Directeur général

Interway Communication GmbH



Matthias Oswald  
Gérant

Annexes:

- Interway Factsheet
- Bloc de Post-it avec les nouvelles coordonnées support