

Glattbrugg, 10. Dezember 2008

Easynet DSL gestärkt durch Partnerschaft mit Interway

Sehr geehrte Kundschaft,

Wir freuen uns Ihnen den Ausbau unserer Partnerschaft mit der Firma Interway mitteilen zu dürfen.

Aufgrund der bisherigen, gemeinsamen Erfolge im Bereich Web-Hosting haben Easynet und Interway ihre Partnerschaft auf alle Dienstleistungen im Bereich Breitband Internetzugang (xDSL) ausgedehnt.

Durch die Partnerschaft möchten wir Ihnen, als treuen Kunde die Möglichkeit bieten, an den neuen technologischen Trends und Produktinnovationen im Bereich Breitband Internet teilzunehmen.

Im Rahmen der Partnerschaft wird künftig Interway die von Ihnen bezogenen xDSL Dienstleistungen erbringen. Durch diese Neuerung werden Sie unmittelbar von dem umfangreichen Produktangebot, sowie dem fachmännischen Kundensupport von Interway profitieren können.

Diese Neuerungen werden in 2 Schritten eingeführt:

Im **ersten Schritt** werden der **Kundendienst** und die **Rechnungsstellung** zusammengeführt. Das heisst in Ihrem Fall, dass Sie ab 3. Januar durch die Support-Experten von Interway betreut werden. Sie erreichen diese wie folgt:

Support-Telefonnummer: 043 5001115
Support-Mailadresse: dsisupport@interway.ch

Easynet AG
Flughofstrasse 39
CH-8152 Glattbrugg
T +41 (0)44 560 32-00
F +41 (0)44 560 32-01

enquiries.ch@easynet.com (Sales)
dsisupport@interway.ch (Support)

Bankverbindungen
Zürcher Kantonalbank
8003 Zürich
Konto: 1115-0133.248
Bankclearing Nr.: 700
IBAN:
CH22 0070 0111 50013324 8
SWIFT: ZKBKCHZZ80A

Handelsregister
CH-020.3.023.072-6
VAT No 489546
Steueramt der Stadt Zürich
Registergericht Nr. 300.00.220.600

www.easynet.com

Die Rechnungsstellung wird ab dem nächsten Rechnungslauf im Januar durch Interway im Auftrag von Easynet erfolgen. Alle nötigen Zahlungsinformationen werden Sie mit der nächsten Rechnung erhalten. Für Kunden, die Ihre Rechnung Quartals- Halbjahres oder Jahresweise bekommen, wird der nächste Rechnungslauf entsprechend später durch Interway erfolgen.

Der **zweite Schritt** wird im Mai 2009 vollzogen. Ab diesem Zeitpunkt wird Interway die Geschäftsbeziehungen mit Ihnen übernehmen und die xDSL Dienstleistungen zu unveränderten Konditionen sowie in erstklassiger Qualität erbringen.

Anfang Februar 2009 werden wir Sie erneut kontaktieren um Ihnen den genauen Zeitplan mitzuteilen. Ab sofort finden Sie weitere Informationen zur Partnerschaft und den geplanten Neuerungen unter www.interway.ch/easynet .

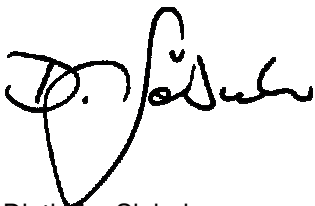
Wir sind überzeugt, dass Sie mit diesem Schritt eine zukunftsgerichtete Lösung erhalten. Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit Ihres Hauses mit Easynet und Interway.

Bei Fragen stehen Ihnen Easynet und Interway sehr gerne zur Verfügung (Easynet: 044 560 3200 / info@ch.easynet.net - Interway: 043 5001111 / info@interway.ch)

Wir wünschen Ihnen eine schöne Adventszeit und sehr frohe Festtage.

Mit freundlichen Grüßen,

Easynet AG



Diethelm Siebuhr
Generaldirektor

Interway Communication GmbH



Matthias Oswald
Geschäftsführer

Beilagen:

- Interway Factsheet
- Post-it Block mit den neuen Support-Koordinaten